

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **на заключение договора возмездного оказания услуг**

г. Москва

«10» января 2019 г.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «оферта») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Жестковой Екатерины Борисовны, ОГРНИП 631902587786, далее именуемой «Исполнитель», на оказание Услуг дееспособным физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, принявшим (акцептовавшим) настоящую оферту, далее именуемым «Клиент», на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий Оферента, лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, становится Клиентом. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Указанное в настоящей оферте безоговорочно принимается сторонами.

1.3. Оказание Услуг без акцепта настоящей оферты не допускается. Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Клиентам при обращении за Услугами.

1.4. Исполнитель и Клиент предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения настоящего документа.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Публичная оферта (оферта)» - предложение заключить Договор на условиях, определенных в настоящей оферте с каждым, кто совершит действия, признаваемые акцептом оферты (принятием предложения заключить Договор).

«Сайт» - интернет-сайт <https://proaba.ru/conf2019>, администрируемый Исполнителем на правах собственности.

«Услуги» - услуги индивидуального и группового (до 5 человек) консультирования Заказчиков определенной тематики, проведение конференций, презентаций и внеконференционных мастер-классов (мероприятий).

«Клиент» - дееспособное физическое/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

«Договор» - совокупность правоотношений Сторон, возникших в результате акцепта Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Исполнитель в праве привлекать третьих лиц (специалистов-спикеров) с целью оказания Услуг, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) как за свои собственные.

3.3. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие ее условий, которое выражается во внесении Клиентом платы за Услуги, оказываемые Исполнителем.

3.4. Объем оказываемых Услуг определяется суммой платежа Клиента согласно расценкам Исполнителя, указанным на странице Сайта <https://online.proaba.ru/page0>. Клиент может выбрать «Индивидуальный билет» или «Групповой билет».

3.5. Дополнительно Стороны могут согласовать период и перечень Услуг путем проведения телефонных переговоров/электронной переписки.

3.6. В течение действия договорных отношений Исполнитель вовлечен в личную и групповую коммуникацию с Клиентом, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Клиента.

3.7. Информация об Услугах (в том числе о тематике мероприятий, участвующих спикерах, локации и пр.) указана на Сайте и при необходимости может быть разъяснена Исполнителем путем переговоров/электронной переписки.

#### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель предоставляет Услуги при условии их 100 % предоплаты.

4.2. Участие в мероприятиях подтверждается заполнением Клиентом соответствующей заявки на участие и внесением оплаты.

4.3. Факт оплаты Клиентом услуг означает, что Клиенту разъяснено содержание всех положений настоящей Оферты, он принимает и согласен со всеми ее условиями.

4.4. Оплата услуг производится в безналичной форме путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иным способом, согласованным с Клиентом.

4.5. Заключаемый между Сторонами Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка Услуг производится без подписания соответствующего Акта.

4.6. При приобретении индивидуального билета на два и более мероприятия, Клиент в праве выбрать беспроцентную рассрочку оказания Услуг на 6 месяцев или 1 год, предоставляемой партнером Исполнителя – АО «Кредит Европа Банк»

([https://www.crediteurope.ru/instant\\_loan/?fbclid=IwAR1pBcAnuhxzArKdxZY2UchWjo2ZHIozZN-FANIOw6g-GGNoy1Wm5ZF-O8](https://www.crediteurope.ru/instant_loan/?fbclid=IwAR1pBcAnuhxzArKdxZY2UchWjo2ZHIozZN-FANIOw6g-GGNoy1Wm5ZF-O8)).

4.7. В случае отказа Клиента от получения Услуг после их оплаты Исполнитель вправе произвести возврат уплаченной Клиентом суммы по Договору за вычетом фактически произведенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием Услуг.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Клиента в мероприятии, без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на мероприятии. Указанными нарушениями являются: разжигание этно-религиозных конфликтов, оскорбление иных Клиентов, спикера, незаконная реклама, нецензурные высказывания и пр.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Клиента в мероприятии в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в мероприятии третьим лицам, распространения Клиентом информации, полученных им в связи с участием в мероприятии третьим лицам. Использование информации допускается только в личных целях и для личного использования Клиента. В случае установления такого факта Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейших Услугах Исполнителю.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Клиенту услуги в полном объеме и согласованные сроки.

5.1.2. Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих эффективность индивидуального и группового участия.

5.1.3. Оказывать Клиенту необходимую поддержку и предоставление качественной обратной связи по телефону и по электронной почте.

5.1.4. В своей деятельности руководствоваться интересами Клиента.

5.1.5. Без согласия Клиента не разглашать третьим лицам полученную от Клиента информацию, соблюдая ее конфиденциальность.

5.1.6. По окончании оказания Услуг выдать Клиенту, принявшего участия в мероприятиях, соответствующий сертификат.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания заявки на Сайте.

5.2.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуги, за исключением их личного использования.

5.2.3. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных п. 4 настоящего Оферты.

5.2.4. Своевременно выполнять задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа мероприятия и подготовки к следующему мероприятию.

5.2.5. Обеспечивать Исполнителя по его запросу всей информацией, необходимой для надлежащего оказания Услуг.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. В случае нарушения Клиентом условий Оферты приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по Договору.

6.1.2. Не возвращать уплаченные средства в случае добровольного отказа Клиента от получения Услуг за вычетом фактически произведенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием Услуг.

6.1.3. Переносить индивидуальные и групповые мероприятия на срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, и менять тему мероприятий, спикеров с оповещением не позднее чем за 36 часов до начала проведения мероприятия без каких-либо штрафных санкций.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, иную информацию, затрагивающую права и законные интересы Клиента.

6.2.2. Получать дополнительные индивидуальные/групповые консультации других профильных спикеров в течение действия заключенного между Сторонами Договора при условии согласования факта этих мероприятий с Исполнителем.

6.2.3. Досрочно и по собственному желанию отказаться от получения Услуг Исполнителя, в том числе в связи с несогласием с условиями, указанными в п. 6.1.3. Оферты.

## **7. РЕГИСТРАЦИЯ**

7.1. Предоставление Клиенту услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей заявки. Заявка должна содержать фамилию и имя Клиента/наименование (для юридического лица), адрес его электронной почты и номера телефона, ФИО участников (если Клиентом является юридическое лицо).

7.2. Регистрация заявки осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме необходимо указывать подлинные данные.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Сообщение направляется Клиентом по электронной почте на адрес [proaba@yandex.ru](mailto:proaba@yandex.ru), а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом, исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к условиям настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения необходимости предоставления конфиденциальной информации одной из Сторон, она обязана поставить в известность другую Сторону в срок, достаточный для принятия мер по ликвидации, связанных с разглашением условий настоящего Договора.

10.3. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет по окончании срока его действия.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Исполнитель несет ответственность только в случае наличия вины в его действиях и в пределах суммы заключенного между Сторонами Договора.

11.2. В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не установлено законом или Офертой.

11.3. При нарушении условий раздела 10 Оферты (Конфиденциальность) Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим убытки в полном объеме.

11.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за практическую применимость и ценность информации, полученной в ходе оказания Услуг;

- за действия (в том числе бездействие) любых третьих лиц,;

- за неполучение результата/получение результата ниже ожиданий Клиента, поскольку это напрямую зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и действий третьих лиц.

- за замену того или иного спикера в мероприятии или отказа спикера участвовать в мероприятии по независящим от Исполнителя причинам.

11.5. Клиент понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты. Эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Клиент согласен с этим.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Оферта действует с момента ее опубликования на Сайте и до момента ее отмены Исполнителем и может быть акцептирована Клиентом в любой момент времени.

12.2. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Все изменения будут применяться к отношениям Сторон, возникающим после внесения изменений.

12.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Электронная письма и передаваемых посредством нее сканкопии документов будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены АПК РФ и ГПК РФ. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательство Стороной. Моментом получения электронного письма является день и время отправки такого письма в адрес любой из сторон.

12.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга о любых изменениях своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, номеров телефонов в трехдневный срок с момента возникновения соответствующих изменений.

12.5. Все изменения и дополнения к Оферте действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

12.6. Односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Жесткова Екатерина Борисовна

ОГРНИП 631902587786

ИНН 631902587786

р/с 40802810900000044298

в банке АО "Райффайзенбанк" город Москва

к/с 30101810200000000700

БИК 044525700

Адрес: Московская область, Щелоковский район,

Дер. Оболдино, кп Заповедный парк, 54/3

Телефон: 8 (966)0629070

E-mail: proaba@yandex.ru