Приложение 1
к приказу от 01.04.2022 № 025-2022

ДОГОВОР N
на оказание платных образовательных услуг

г. Москва «___» _____2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью Консультационно-методический центр «Педагогика и психология» (ООО КМЦ «Педагогика и психология»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от «08» ноября 2017 г. № 038902, выданной Департаментом образования города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жестковой Екатерины Борисовны, действующего на основании Устава, и гр-н(ка) РФ **ФИО**, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги:

Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности):

Наименование программы:

Трудоемкость программы:

Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору):

Форма обучения:

1.2. Услуги оказываются в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными и образовательными программами Исполнителя.

1.3. После освоения образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации Заказчика выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Заказчик, не прошедший итоговой аттестации или получивший на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Заказчик, освоивший часть образовательной программы и (или) отчисленный из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность (часть 12 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

1.4. По окончании оказания образовательных услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней передает по электронной почте Заказчику акт сдачи-приемки (Приложение 1) (с учетом положений ст. 432 и ст. 434 ГК РФ), который является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления акта сдачи-приемки обязан направить Исполнителю по электронной почте подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания.

В случае если Заказчик не выполняет данное условие, обязательства Исполнителя перед Заказчиком по данному Договору считаются выполненными в полном объеме, а акты сдачи-приемки надлежащим образом оформленными.

2. Права Исполнителя, Заказчика

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

2.1.2. Предоставлять Заказчику информацию, связанную с порядком оказания образовательных Услуг, путем ее размещения на сайте Исполнителя или отправкой на электронную почту, указанную Заказчиком.

2.1.3. Требовать у Заказчика своевременной оплаты оказанных Услуг.

2.1.4. Самостоятельно определять состав специалистов, осуществляющих предоставление Услуг, и по своему усмотрению распределять между ними предусмотренные Договором работы. В случае необходимости привлекать к участию в оказании Услуг специалистов, не состоящих в штате Исполнителя, которые в целях настоящего договора считаются специалистами Исполнителя.

2.1.5. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику и заблокировать учетные записи в случае, если будет выявлено, что Заказчик в нарушения условий настоящего Договора предоставил данные для доступа к программам дистанционного обучения (логин и пароль) иным третьим лицам.

2.1.6. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику и заблокировать учетные записи в случае, если будет выявлено, что Заказчик нарушил режим разрешенного использования интеллектуальной собственности Исполнителя.

2.1.7. Досрочно исполнить договор по согласованию с Заказчиком.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.2.2. Досрочно и по собственному желанию прекратить получение Услуг Исполнителя.

2.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Заказчика на обучение после заключения Договора и соблюдения иных условий приема в соответствии со своими нормативными актами, регламентирующими порядок обучения заказчиков.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.6. Обеспечивать Заказчику возможность проверки хода и качества оказания Услуг.

3.1.7. Разработать собственное методическое пособие согласно учебному плану и полученным навыкам по окончанию обучения у Заказчика.

3.1.8. В случае выявления Заказчиком недостатков оказанных Услуг, устранить выявленные недостатки в сроки, согласованные с Заказчиком.

3.1.9. Немедленно предупредить Заказчика о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на качество и сроки оказания Услуг.

3.1.10. Не разглашать конфиденциальную информацию, персональные и иные данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

3.1.11. Осуществлять техническую поддержку для оказания Услуги по электронному дистанционному обучению Заказчика в целях его бесперебойной работы и обеспечения возможности круглосуточного доступа Заказчика к ресурсам Исполнителя по дистанционному обучению, а также отвечать на запросы Заказчика, направленные в форме обратной связи Исполнителю и касающиеся оказываемых Услуг.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Принять результат оказания Услуг в соответствии с Актом оказания Услуг.

3.2.3. Сообщить Исполнителю в письменной форме о выявленных недостатках оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выявления указанных недостатков.

3.2.4. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для успешного оказания Услуг по настоящему Договору.

3.2.5. Не использовать материалы, полученные Заказчиком в результате доступа к программам дистанционного обучения Исполнителя ни в каких иных целях кроме целей личного обучения, в том числе, включая, но не ограничиваясь не копировать, не воспроизводить, не публиковать, не передавать третьим лицам такие учебные материалы.

Не передавать используемые вовремя оказания Услуг рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

3.2.6. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным в соответствии с расписанием.

3.2.7. Извещать Исполнителя о причинах нарушения сроков выполнения учебных заданий, аттестаций и пр..

3.2.8. Обучаться у Исполнителя по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным и расписанием занятий, включающих все виды аттестаций.

3.2.9. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.2.10. Уважать права, честь и достоинство работников Исполнителя и других участников образовательного процесса, не создавать препятствия для получения образования другими обучающимися.

3.2.11. Выполнять обязанности обучающегося, возложенные на него действующим законодательством об образовании, уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2.12. Добросовестно соблюдать условия настоящего Договора.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость Услуг за весь период обучения Заказчика составляет ….(прописью).

4.2. Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается.

4.3. Оплата производится единовременно в порядке 100% предоплаты в безналичном порядке на счет, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

4.4. Оплата занятий, пропущенные Заказчиком без уважительной причины, Исполнителем не возмещаются.

4.5. Если в период срока оказания Услуг Заказчик не пользовался предоставленным ему доступом к электронной образовательной платформе (программам дистанционного обучения) и учебным материалам, Заказчик не вправе требовать уменьшения стоимости услуг по настоящему Договору.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.3.1. Неисполнения условий договора.

5.3.2. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

5.4.1. По инициативе Заказчика при наличии уважительных причин.

5.4.2. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.4.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания Услуг;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости, оказанной Услуг;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки Услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных Услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг (сроки начала и (или) окончания оказания Услуг и (или) промежуточные сроки оказания Услуг) либо если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг, о чем между Сторонами оформляется дополнительное соглашение к договору;

6.4.2. Потребовать уменьшения стоимости Услуг;

6.5. Стороны договорились, что в случае неучастия Заказчика в том или ином занятии(ях) по причинам, не связанным с неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем условий данного Договора, обязанности Исполнителя по данному Договору считаются выполненными надлежащим образом. В этом случае оплата участия в занятиях Заказчика возврату не подлежит.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за практическую применимость и ценность информации, полученной в ходе оказания Услуг.

6.8. Исполнитель не несёт ответственности за действия (в том числе бездействие) любых третьих лиц.

6.9. Заказчик соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата/ получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку это напрямую зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и действий третьих лиц.

6.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до «___»_____20___ года.

8. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети интернет на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными

представителями Сторон.

8.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

8.4. Споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с настоящим договором и в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров, консультаций, претензионной переписки. Претензия должна быть составлена в письменной форме. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и направить другой Стороне ответ. Споры, по которым стороны не пришли к взаимному согласию, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора и не разглашать их без согласования с другой Стороной.

8.6. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен(а) с Положением об Учебно-методическом центре ООО КМЦ «Педагогика и психология», правилами приема, лицензией на право ведения образовательной деятельности, образовательной программой и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, в том числе порядком работы в Системе дистанционного обучения (далее – СДО). Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора им прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, невыясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имеется.

8.7. Настоящим Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в разделе 9 Договора.

8.8. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью или с помощью технических средств/ электронной цифровой подписи, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Электронные письма и передаваемые посредством них скан-копии или электронные документы будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены АПК РФ и ГПК РФ. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, содержащее информацию о настоящем договоре. Моментом получения электронного письма является день и время отправки такого письма в адрес любой из сторон.

8.9. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает письменное согласие Исполнителю на обработку его персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) с целью реализации услуг Заказчику. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика, а также обеспечить их безопасность при обработке в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных Заказчика, которые передаются Исполнителю: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные или данные документа, его заменяющего; сведения о месте регистрации; сведения об образовании; сведения о месте работы и занимаемой должности; контактная информация и иные данные в соответствии с политикой Организации в отношении обработки персональных данных и локальными нормативными актами Организации. В случае необходимости Исполнитель может запросить у Заказчика дополнительную информацию. Целью обработки персональных данных Заказчика является осуществление обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. Стороны признают следующую процедуру подписания Договора (в случае территориальной удаленности Заказчика и Исполнителя и других возможных ситуациях, препятствующих Заказчику подписать Договор): Договор, подписанный электронной цифровой

подписью высылается Исполнителем Заказчику по электронной почте (e-mail), подписывается Заказчиком (в том числе, с помощью технических средств или электронной цифровой подписью) и высылается Исполнителю путем отправки по электронной почте сканированных копий Договора, или договора, подписанного с помощью технических средств или электронной цифровой подписи.

8.10. Заказчик в рамках исполнения настоящего Договора принимает на себя обязательство не разглашать сведения, составляющие конфиденциальную информацию Исполнителя, в том числе составляющую коммерческую тайну относительно интеллектуальной собственности Исполнителя, ставшие известными ему в связи с оказанием Услуг.

9. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	**ЗАКАЗЧИК:**
ООО КМЦ «Педагогика и психология»	**ФИО**
Юридический адрес: 129343, г. Москва, проезд Серебрякова д.2, к.1, пом.13, комната 8, этаж 5	Паспорт Адрес места жительства
ИНН 7718281008	
ОГРН 1157746979884	
КПП 771601001	
БИК 044525700	
Р/с № 40702810400000048878	
К/с № 30101810200000000700	
Банк получателя:	
АО «Райффайзенбанк» г. Москва	
Эл. почта: proaba@yandex.ru	
Тел:8(966)0629070	

Генеральный директор

_____/Е.Б. Жесткова/ _____/И.О. Фамилия/

Приложение №1
к Договору на оказание платных образовательных Услуг
от №

Акт №
сдачи-приемки оказанных услуг
к договору от №

г. Москва «___» _____20__
г.

Общество с ограниченной ответственностью Консультационно-методический центр «Педагогика и психология» (ООО КМЦ «Педагогика и психология»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от «08» ноября 2017 г. № 038902, выданной Департаментом образования города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жестковой Екатерины Борисовны, действующего на основании Устава, и гр-н(ка) РФ ФИО, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт о том, что услуги по Договору от № выполнена(ы) в соответствии с требованиями условий Договора. Со стороны «Заказчика» претензии к качеству и объему оказанных Услуг, сроку исполнения условий Договора «Исполнителем» не имеются.

«Исполнитель» оказал, а «Заказчик» принял оказанные «Исполнителем» Услуги (работы):

№ п/п	Наименование оказанных услуг	Стоимость услуг (руб.)	НДС (руб.)
			Без НДС
	Итого:		

Всего оказано услуг на сумму: (прописью)

Настоящий акт выполненных объемов Услуг (работ) составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон, и подписан в соответствии с условиями Договора № НННН от ДДД

ИСПОЛНИТЕЛЬ: **ЗАКАЗЧИК:**

Генеральный директор

_____/Е.Б. Жесткова/ _____/ И.О. Фамилия /

ВПЕРЕД

Подписан: ООО КМЦ "ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ"
DN: E=proaba@yandex.ru, ИНН=007718281008, СНИЛС=05861491283, ОГРН=1157746979884, T=Генеральный директор, OU=Администрация, O="ООО КМЦ ""ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ""", STREET="ПР. СЕРЕБРЯКОВА, Д. 2, КОРП. 1, ПОМ. 13, КОМНАТА 8, ЭТАЖ 5", L=Москва, S=77 г. Москва, C=RU, G=Екатерина Борисовна, SN=Жесткова, CN="ООО КМЦ ""ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ"""
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Foxit Reader Версия: 9.7.0