

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание платных онлайн-услуг

ИП Жесткова Александра Дмитриевна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг по покупке обучающей книжной продукции с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг по покупке обучающей книжной продукции на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, приложения к настоящему договору.

Услуги - оказание платных услуг по покупке обучающей книжной продукции.

Покупка - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к покупке обучающей книжной продукции на платформе Исполнителя.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Верификация Заказчика - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

Персональная информация о Заказчике - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно;

персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком одного из перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://proaba.ru/books> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

Цена договора – цена (стоимость), которая включает цену (стоимость) всей обучающей книжной продукции приобретенной Заказчиком. Стоимость каждой книги опубликована на сайте: <https://proaba.ru/books> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Время Исполнителя — Московское время.

Положение о защите персональных данных - Положение о защите персональных данных в рамках договора на получение платных онлайн-услуг по покупке обучающей книжной продукции.

Платформа - электронная платформа, на которой размещена обучающая книжная продукция, посредством которой Заказчик получает доступ к покупке книг. Адрес платформы - <https://proaba.ru/books>.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% Стоимость, услуги по покупке обучающей книжной продукции.

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в получении информации по различным направлениям с возможностью её (информации) дальнейшего практического применения.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком одного из ниже перечисленных действий: 2.2.1. Заполнение заявки на получение услуг на сайте: <https://proaba.ru/books> и на всех субдоменах, созданных на его основе, содержащей в себе данные заполнившего её лица. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.2.1. Внесение полной стоимости книжной продукции.

2.3. Оплата стоимости книжной продукции возможна следующими способами:

2.3.1. Внесение стоимости продукции посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте [https:// proaba.ru/books](https://proaba.ru/books) и на всех субдоменах, созданных на его основе.

2.3.2. Оплата стоимости возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.

2.3.4. Оплата стоимости возможна безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

2.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются Положением о защите персональных данных, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки посредством проставления знака «V» при заполнении заявки на сайте <https://proaba.ru/books>.

2.5. Вопросы конфиденциальности регулируются Положением о конфиденциальности, условия которого содержатся в Приложении к настоящей Оферте и является её неотъемлемой частью.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. 3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://proaba.ru/books>.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2. настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты.

3.4. Заказчик вносит Стоимость в размере выбранной им продукции, размещенной на сайте: <https://proaba.ru/books>.

3.4.1. Внесение предоплаты фиксирует стоимость продукции. Актуальная стоимость продукции на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте: <https://proaba.ru/books>.

3.5. Оплата стоимости продукции осуществляется безналичным расчётом.

3.6. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер мобильного телефона

(домашний, контактный). Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: proaba@yandex.ru

### 3.7. Порядок верификации Заказчика.

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу: <https://proaba.ru/books>. При заполнении заявки вносятся следующие сведения: 1) фамилия, 2) имя, 3) контактный адрес электронной почты, 4) номер контактного телефона.

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с офертой», «Я согласен с Положением о защите персональных данных», «Я согласен с Положением о конфиденциальности» «Я даю согласие на обработку персональных данных», «Я даю согласие на получение информационной и рекламной рассылки».

3.8. После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.9. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости продукции.

3.10. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 3.9 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость продукции). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение.

3.11. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем

в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://proaba.ru/books>, внесения Стоимости продукции (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

3.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

#### Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Конкретная продукция, предлагаемая Заказчику, размещается на сайте: <https://proaba.ru/books>.

4.2. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя или на платформе без внесения Заказчиком дополнительной оплаты.

4.3. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.4. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость продукции.

4.5. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

4.6. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте: <https://proaba.ru/books> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

4.7. Электронный адрес для связи с Исполнителем: [proaba@yandex.ru](mailto:proaba@yandex.ru)

4.8. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

4.10. Заказчик обязуется при оформлении заявки заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием достоверной информации.

4.11. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на доставку продукции с помощью сервиса Vohberry за счет Заказчика в сроки, указанные на сайте сервиса.

## Раздел 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

5.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной книжной продукции ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик является достоверной информацией.

5.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

5.7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

5.9. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в книжную продукцию, влечет ответственность на основании решения суда, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

## Раздел 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

6.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

6.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

## Раздел 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## Раздел 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик соглашается с содержанием Оферты, совершая акцепт Оферты.

9.2. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: proaba@yandex.ru

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Жесткова Александра Дмитриевна

Адрес: Московская обл., гор. Королев, ул. Мичурина, 27к6

Почтовый адрес: Московская обл., гор. Королев, ул. Мичурина, 27к6

Телефон: +79660629070

Электронная почта: proaba@yandex.ru

ОГРНИП 317631300140354

ИНН 631910836010

Р/с 40802810000000031978

в банке АО «Райффайзенбанк» Москва

К/с 30101810200000000700

БИК 044525700